



Rapporto 2025: risultato dei questionari di gradimento dei pazienti della Comunità di Capodarco di Fermo “Villa”, Via Vallescura 47

L'analisi dei risultati ottenuti dall'esame dei questionari somministrati nel corso del 2025 agli ospiti della Comunità di Capodarco di Fermo, hanno permesso di prendere in esame la percezione dei servizi offerti sia in termini di qualità che professionalità.

Il questionario è stato compilato da 27 ospiti della struttura.

Il punteggio più alto è stato raggiunto dal punto **“Livello di pulizia della biancheria”**, e seguono a pochissimi punti **“Accuratezza delle visite e delle prestazioni mediche”** e **“Preparazione della tavola e presentazione dei piatti”**

Ottimi risultati registrano anche **“Competenza dimostrata durante i trattamenti”** e **“Igiene e pulizia degli ambienti”**.

Tra i punteggi più bassi si registrano **“Completezza delle informazioni ricevute”** e **“Disponibilità al dialogo e a fornire informazioni”**

Comunque, 90,91 % degli intervistati ha espresso giudizi tra soddisfacente e ottimo (di cui il 53,20 ha espresso un punteggio pari a 5, il massimo) su tutte le domande proposte, mentre solo il 9,09% ha espresso voti tra l'insoddisfacente e il pessimo.

I risultati dei questionari ci indicano un gradimento che non può esimersi dal migliorare ciò che renderebbe ancora più soddisfacente il quotidiano nella struttura.

Capodarco di Fermo 12.11.2025

Segreteria di Governance

Carmen Napolitano

| Punteggio | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | TOTALI |
|----------------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|------------|------------|
| Domanda | | | | | | | |
| 1 | | 1 | | 1 | 6 | 19 | 27 |
| 2 | 2 | | 1 | 3 | 14 | 7 | 27 |
| 3 | 1 | | 1 | 4 | 5 | 16 | 27 |
| 4 | | | | 6 | 4 | 17 | 27 |
| 5 | 2 | 2 | 2 | 5 | 7 | 9 | 27 |
| 6 | | 2 | | 4 | 7 | 14 | 27 |
| 7 | | 2 | | 4 | 5 | 16 | 27 |
| 8 | 1 | 1 | 4 | 6 | 6 | 9 | 27 |
| 9 | | | 2 | 2 | 9 | 14 | 27 |
| 10 | | | | 1 | 2 | 24 | 27 |
| 11 | | | 1 | 2 | 3 | 21 | 27 |
| 12 | 1 | 1 | | 1 | 5 | 19 | 27 |
| 13 | 1 | | 1 | 4 | 5 | 16 | 27 |
| 14 | 2 | | | 1 | 9 | 15 | 27 |
| 15 | | 3 | 1 | 5 | 7 | 11 | 27 |
| 16 | | | | 2 | 7 | 18 | 27 |
| 17 | | 2 | 2 | 6 | 8 | 9 | 27 |
| 18 | 1 | | 3 | 3 | 4 | 16 | 27 |
| 19 | | 2 | 3 | 5 | 7 | 10 | 27 |
| 20 | | | 2 | 3 | 12 | 10 | 27 |
| 21 | 1 | | | 6 | 10 | 10 | 27 |
| 22 | 1 | 1 | 1 | 3 | 5 | 16 | 27 |
| TOTALI | 13 | 17 | 24 | 77 | 147 | 316 | 594 |

| | | | | | |
|-------|-------|-------|--------|--------|--------|
| 2,19% | 2,86% | 4,04% | 12,96% | 24,75% | 53,20% |
| 9,09% | | | 90,91% | | |