



Comunità di Capodarco di Fermo - ETS

Centro Ambulatoriale  
di **Riabilitazione**

## **Rapporto 2024: risultato dei questionari di gradimento dei pazienti del Centro Ambulatoriale di Capodarco di Fermo – Via P. Cotechini n. 40 – P.S.Giorgio**

L'analisi dei risultati ottenuti dall'esame dei questionari somministrati nel corso del 2024 ai pazienti che hanno frequentato il centro ambulatoriale di Porto San Giorgio, hanno permesso di prendere in esame la percezione dei servizi offerti sia in termini di qualità che professionalità. Il questionario è stato compilato in prevalenza da uomini (29 contro 17 donne), e da utenti (41 contro 5 familiari). L'età di maggioranza è quella che va oltre i 60 anni e la scolarizzazione vede a pari merito le fasce proposte che vanno dalla media inferiore alla laurea.

L'item che ha raggiunto il maggior gradimento con una percentuale del massimo punteggio previsto (5) è **“Disponibilità al dialogo e a fornire spiegazioni circa gli eventi da effettuare”**. Seguono a pochissimi punti di differenza **“Cortesìa e disponibilità da parte del personale della riabilitazione”** e **“Igiene e pulizia degli ambienti”**.

Ottimi risultati registrano **“Competenza e sicurezza dimostrata nell'effettuazione dei trattamenti”** e **“Accuratezza delle visite e delle prestazioni mediche”**, confermando l'alta qualità professionale del personale sanitario della struttura

Un giudizio classificato come soddisfacente riguarda il **“Rispetto dei tempi di attesa per l'accesso alla prestazione richiesta”**.

Comunque, il 94,17% degli intervistati ha espresso giudizi tra soddisfacente e ottimo (di cui il 62,42 ha espresso un punteggio pari a 5, il massimo) su tutte le domande proposte mentre solo il 5,83% ha espresso voti tra l'insoddisfacente e il pessimo.

I risultati dei questionari ci indicano un gradimento che non può esimerci dal migliorare ciò che renderebbe ancora più soddisfacente il percorso riabilitativo. Nell'immediato, infatti, i dipendenti potranno usufruire di diversi corsi di formazione riguardanti la gestione dei conflitti, la comunicazione efficace e il counseling.

Inoltre, il centro ha investito in nuove apparecchiature: nello specifico n. 2 biciclette elettriche di ultima generazione in grado di collegarsi ai computer per un'analisi più dettagliata dei parametri; una macchina per la magnetoterapia e un ecografo. La Direzione valuterà dove sarà più opportuno collocare tale strumentazione (Centro Ambulatoriale di Capodarco o Porto San Giorgio).

Capodarco di Fermo 02.12.2024

Segreteria di Governance

*Carmina Napolitano*

Punteggio	1	2	3	4	5	TOTALI
<b>Domanda</b>						
1	0	4	4	13	20	41
2	0	3	4	15	17	39
3	0	3	3	15	20	41
4	0	2	2	8	26	38
5	0	3	3	11	24	41
6	0	1	1	8	26	36
7	0	1	1	6	29	37
8	0	0	0	4	31	35
9	0	2	3	9	29	43
10	0	1	1	11	24	37
11	1	4	7	8	15	35
12	0	2	2	10	23	37
13	1	1	1	10	27	40
14	0	1	1	10	24	36
15	0	2	3	11	22	38
16	0	3	3	9	26	41
17	1	2	2	8	24	37
<b>TOTALI</b>	<b>3</b>	<b>35</b>	<b>41</b>	<b>166</b>	<b>407</b>	<b>652</b>
	0,46%	5,37%	6,29%	25,46%	62,42%	
	5,83%		94,17%			