



DATA: \_\_\_\_\_

**QUESTIONARIO GRADIMENTO OSPITE/FAMILIARE/CAREGIVER:**

IL QUESTIONARIO SI COMPONE DI DUE PARTI: LA PRIMA PARTE RELATIVA ALL'INDICE DI GRADIMENTO (QUESTA VA COMPILATA ETTENDO UNA CROCETTA IN UN PUNTEGGIO COMPRESO TRA 1 E 5, DOVE 0 È NEGATIVO E 5 È POSITIVO), LA SECONDA SEZIONE È UTILE ALLA POSSIBILIA' DI SVOLGERE RECLAMI

1	ACCURATEZZA DELLE VISITE E DELLE PRESTAZIONI MEDICHE	0	1	2	3	4	5
2	ADEGUATEZZA ED EFFICACIA DELLE APPARECCHIATURE	0	1	2	3	4	5
3	COMFORT DEGLI AMBIENTI, SALA TERAPIA E SALA DI ATTESA	0	1	2	3	4	5
4	COMPETENZA E SICUREZZA DIMOSTRATA DURANTE I TRATTAMENTI	0	1	2	3	4	5
5	COMPLETEZZA DELLE INFORMAZIONI RICEVUTE	0	1	2	3	4	5
6	CORTESIA E DISPONIBILITA' DA PARTE DEI MEDICI	0	1	2	3	4	5
7	CORTESIA E GENTILEZZA DA PARTE DEL PERSONALE IN REPARTO	0	1	2	3	4	5
8	DISPONIBILITA' AL DIALOGO E A FORNIRE INFORMAZIONI	0	1	2	3	4	5
9	DURATA E FREQUENZA DEI TRATTAMENTI RIABILITATIVI	0	1	2	3	4	5
10	IGIENE E PULIZIA DEGLI AMBIENTI	0	1	2	3	4	5
11	IMPEGNO PROFUSO PER RISOLVERE EVENTUALI PROBLEMI	0	1	2	3	4	5
12	TRANQUILLITA' E CONFORT PERSONALE	0	1	2	3	4	5
13	COMUNICAZIONI RISPETTO IL PIANO RIABILITATIVO INDIVIDUALE	0	1	2	3	4	5
14	COMUNICAZIONE DURANTE GLI INCONTRI DI AGGIORNAMENTO	0	1	2	3	4	5
15	DISPONIBILITA' A RICEVERE UN APPUNTAMENTO	0	1	2	3	4	5
16	FACILITA' A REPERIRE I CONTATTI	0	1	2	3	4	5
17	IL CLIMA IN STRUTTURA È POSITIVO	0	1	2	3	4	5
18	LE DOCUMENTAZIONI CONSEGNATE DALLA STRUTTURA SONO CHIARE	0	1	2	3	4	5
19	IL MATERIALE RICEVUTO DALLA STRUTTURA È UTILE	0	1	2	3	4	5
20	COINVOLGIMENTO PERCEPITO DALLA STRUTTURA	0	1	2	3	4	5
CONSIGLI IN GENERALE?							
CONSIGLI PER NUOVE TECNOLOGIE O APPARECCHIATURE?							

**COMUNITA' DI CAPODARCO DELL'UMBRIA**

Ente Giuridico ex art. 1,3 e 4 DPR 361/2000 R.P.G. P.G. n. 1158, P.A. n. 1159

Presidio socio-riabilitativoaccreditato-Codice Fiscale 95002380541

C.so Garibaldi, 111 06024 Gubbio (PG)

Amministrazione Telefono 075.9274892

Presidenza Tel. 0734683927 [vinicio.albanesi@tin.it](mailto:vinicio.albanesi@tin.it)



RECLAMI:

--

PUNTEGGIO TOTALE

TOT
-----

VALUTAZIONE PUNTEGGIO

DA 0 A 40 BASSO
DA 40 A 70 MEDIO
DA 70 A 100 ALTO

Da inviare via mail a:  
giovannaperugino@yahoo.it