



Guida ai Servizi 2019

Struttura di Assistenza Specialistica Ambulatoriale per la diagnosi di DSA Comunità di Capodarco di Fermo

GUIDA AI SERVIZI

La struttura di Assistenza Specialistica Ambulatoriale per la diagnosi e la certificazione dei Disturbi Specifici di Apprendimento (DSA),

con Autorizzazione n. 75 del 20/9/2016 – Comune di Porto San Giorgio
e Decreto di Accreditamento Istituzionale Regione Marche n. 78/ACR del 13/3/2017,
opera nel Centro Ambulatoriale di Riabilitazione della Comunità di Capodarco di Fermo, sito in Via
Cotechini 40 – Porto San Giorgio, già accreditato dalla Regione Marche (art. 16 LR 20/2000, Reg.
Marche Dec. N. 19/AIR del 29/12/2010), Centro di cui si avvale l'ASUR Marche in qualità di Unità
Multidisciplinare per l'Età Evolutiva (U.M.E.E.) (Determina n. 54 del 17/2/2005).

Da decenni il Centro si occupa di difficoltà e disturbi del neurosviluppo in età evolutiva, con particolare attenzione alle problematiche relative allo sviluppo del linguaggio e agli apprendimenti scolastici.

In relazione alla normativa che ha previsto il riconoscimento e la tutela dei soggetti con DSA, a partire dalla legge n. 170 del 2010, l'Equipe multidisciplinare del Centro si è dotata delle competenze professionali indispensabili per la gestione del percorso diagnostico e riabilitativo dei minori affetti da DSA.

EQUIPE

Il responsabile della Struttura è il Presidente della Comunità di Capodarco di Fermo, mons. Vinicio Albanesi, il referente del Servizio e Direttore Sanitario è la Dott.ssa Valentina Koxha.

L'equipe multidisciplinare è formata da: neuropsichiatra infantile, neurologo, psicologo, logopedista, neuropsicomotricista e terapeuta occupazionale.

PRESTAZIONI EROGATE

Il Centro di Assistenza Specialistica Ambulatoriale per la diagnosi e la certificazione di DSA eroga le seguenti prestazioni:

- diagnosi dei Disturbi Specifici dell'Apprendimento mediante valutazione eseguita dall'equipe multidisciplinare costituita dal neuropsichiatra infantile, psicologo, logopedista ed eventualmente integrata da altri professionisti sanitari e modulabile in base alle fasce di età;
- Certificazione secondo quanto previsto dalla legge n. 170/2010 e dall'Accordo Stato/Regioni del 25 luglio 2012 su "Indicazioni per la diagnosi e la certificazione dei Disturbi specifici di apprendimento (DSA)";
- rinnovo delle Certificazioni relative alle leggi di cui sopra;
- intervento riabilitativo logopedico e/o psicomotorio, colloquio di supporto psicologico alla genitorialità ove previsto;

Il Centro garantisce che il percorso diagnostico e la certificazione siano effettuate nel rispetto di quanto disposto dalle Consensus Conference del 2007 e 2010.



Guida ai Servizi 2019

Struttura di Assistenza Specialistica Ambulatoriale per la diagnosi di DSA Comunità di Capodarco di Fermo

MODALITA' DI ACCESSO

Il genitore (o chi ne fa le veci) può richiedere la valutazione e l'eventuale certificazione per il minore alla Segreteria del Centro, presentandosi direttamente o telefonicamente.

La richiesta viene inserita in una lista d'attesa cronologica per visita medica, necessaria per definire l'inquadramento diagnostico, l'appropriatezza della domanda e l'assegnazione della priorità in lista d'attesa per la presa in carico.

L'accesso al Centro accreditato avviene mediante apposita prescrizione compilata sul modulario del SSN dal medico di medicina generale o dal pediatra di libera scelta dell'interessato o dallo specialista dell'Area Vasta ASUR Marche.

La modalità di accesso attraverso impegnativa del medico curante non prevede un costo per gli utenti, la presa in carico si inserisce nel percorso del Centro Ambulatoriale di Riabilitazione accreditato (L.R. 20/2000), nel rispetto dei limiti del budget assegnato alla Comunità di Capodarco di Fermo di anno in anno dall'ASUR Marche Area Vasta n. 4 – Fermo.

Per i minori in lista d'attesa per la presa in carico, il servizio si impegna che la permanenza in lista d'attesa sia inferiore ai 18 mesi indipendentemente dal grado di priorità definito dalla data di presentazione della richiesta, età del bambino e livello di gravità individuato dal medico.

Per gli utenti già in carico per altri disturbi che sviluppino DSA si procede automaticamente alla stesura della Certificazione prevista dalla legge.

MODALITA' DI PRESA IN CARICO

Il percorso diagnostico viene effettuato secondo i criteri previsti dalle consensus conference del 2007 e 2010 e prevede le seguenti fasi:

1. Visita medica con il neuropsichiatra infantile con genitori e bambino che prevede la raccolta delle informazioni anamnestiche, inquadramento delle aree di sviluppo compromesse, la definizione delle difficoltà di apprendimento, l'individuazione di eventuali fattori di esclusione mediante indicazioni ad accertamenti clinico strumentali (es. gravi deficit neurosensoriali, patologie neurologiche, deficit intellettivi).
2. Valutazione psicologica del livello intellettivo mediante test standardizzati.
3. Valutazione logopedica ed eventualmente anche psicomotoria delle abilità di apprendimento di lettura, scrittura e calcolo sempre mediante prove standardizzate.
4. Equipe degli operatori coinvolti per la definizione del quadro diagnostico.
5. Stesura della certificazione per DSA.
6. Colloquio con genitori e bambino per la condivisione dell'inquadramento diagnostico della certificazione per DSA ed eventuale proposta riabilitativa.

Tutti i dati rilevati vengono riportati nella cartella clinico-riabilitativa del bambino.



Guida ai Servizi 2019

Struttura di Assistenza Specialistica Ambulatoriale per la diagnosi di DSA Comunità di Capodarco di Fermo

ORARI DI ACCESSO E RILASCIO DEI REFERTI

Il Centro è aperto per cinque giorni alla settimana, con orari compatibili con la frequenza scolastica e segreteria attiva dalle 8 alle 18.30. L'orario viene modificato nel periodo estivo in concomitanza della chiusura delle scuole.

L'erogazione degli interventi valutativi e terapeutici è distribuita nell'arco dell'anno con una sospensione nel periodo estivo e nel periodo natalizio.

La consegna delle certificazioni per DSA e eventuali referti viene effettuata negli orari di apertura della segreteria.

DIRITTI E DOVERI DELLA PERSONA CHE USUFRUISCE DELLA STRUTTURA

I DIRITTI

- *La persona ha diritto di essere trattata con premura ed attenzione, nel rispetto della dignità umana.*
- *Ha diritto di ottenere informazioni relative alle prestazioni erogate, alle modalità di accesso ed alle relative competenze.*
- *Ha il diritto di poter identificare immediatamente gli operatori coinvolti nella presa in carico.*
- *Ha il diritto di chiedere informazioni inerenti alla diagnosi.*
- *E' garantito il diritto alla privacy e al trattamento e custodia dei dati sensibili nel rispetto dell'art. 13 Regolamento UE n. 2016/679 (GDPR) - Prestazioni sanitarie*
- *Le informazioni che riguardano i minori sono fornite dai genitori o da chi esercita la patria potestà tutoria.*

I DOVERI

- *L'accesso alla Struttura esprime da parte della persona che ne usufruisce un rapporto di fiducia e di rispetto verso il personale sanitario ed amministrativo.*
- *Si è invitati ad avere un comportamento responsabile in ogni momento, nel rispetto e nella comprensione dei diritti degli altri e a collaborare con il personale medico, tecnico ed amministrativo.*
- *Si è tenuti al rispetto degli ambienti, delle attrezzature e degli arredi che si trovano all'interno della Struttura.*
- *Si è tenuti al rispetto dell'organizzazione e degli orari previsti per gli incontri.*

RILEVAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI

Viene effettuata una rilevazione per conoscere la soddisfazione degli utenti attraverso appositi questionari, anonimi. I questionari sono distribuiti agli utenti che si impegnano a riconsegnarli.

GESTIONE DEI RECLAMI

Le segnalazioni sono utili per conoscere i problemi esistenti, eventuali disfunzioni del servizio e per prevedere possibili azioni di miglioramento delle prestazioni.

La procedura per la raccolta dei reclami è la seguente:

- *la ricezione dei reclami è effettuata dal personale di segreteria;*
- *la segnalazione deve prodursi entro 15 giorni dall'accaduto;*
- *la segnalazione può avvenire in via verbale, telefonica o scritta; per la necessaria formalizzazione si chiede comunque la compilazione dell'apposita scheda, eventualmente corredata da relazioni o documenti;*
- *la risposta al reclamo sarà comunque garantita e, per disfunzioni di rilevante entità, sarà scritta e inviata entro 30 giorni dalla segnalazione.*



Guida ai Servizi 2019
Struttura di Assistenza Specialistica
Ambulatoriale per la diagnosi di DSA
Comunità di Capodarco di Fermo

COMUNITA' DI CAPODARCO DI FERMO

Presidente

Mons. Vinicio Albanesi

Responsabile Servizi Amministrativi

Dr. Stefano Giuliani

STRUTTURA DI ASSISTENZA SPECIALISTICA AMBULATORIALE
PER LA DIAGNOSI DI DSA

Sede di Porto San Giorgio (FM) in Via Cotechini, 40

Direttore Sanitario: Dott.ssa Valentina Koxha *Specialista in Medicina Fisica e Riabilitazione*

Coordinatore amministrativo: Béatrice Vernon

Consulenti specialisti: Dott. Francesco Sagripanti *Neurologo*
Dott.ssa Antonella Monti *Neuropsichiatra Infantile*
Dott.ssa Silvia Palmieri *Psicologa*