



Carta dei Servizi 2019

Centro Ambulatoriale di Riabilitazione

Comunità di Capodarco di Fermo

Il Centro Ambulatoriale di Riabilitazione della Comunità di Capodarco di Fermo, per le attività ambulatoriali e domiciliari, si colloca nel sistema sanitario extra ospedaliero, con accreditamento istituzionale della Regione Marche (art. 16 LR 20/2000).

Il Centro di Riabilitazione adotta un modello operativo di équipe interdisciplinare finalizzato alla presa in carico globale, integrata e continuativa dell'utente, con il diretto coinvolgimento della famiglia e in stretta collaborazione con i servizi sanitari, gli enti locali, i servizi socio-assistenziali ed educativi, le istituzioni scolastiche, le risorse del volontariato, il mondo del lavoro.

A chi opera nelle nostre strutture viene richiesta, oltre alla formazione e competenza professionale, motivazione e capacità di entrare in relazione con la persona che gli viene affidata. Tutto ciò produce un clima di attenzione personalizzata che migliora la qualità del percorso e concorre al raggiungimento degli obiettivi.

Referenti CAR - Comunità di Capodarco di Fermo

Presidente: *Mons.* Vinicio Albanesi

Responsabile Servizi Amministrativi: Dr Stefano Giuliani

Centro di Riabilitazione:

Sede di Capodarco (AP) in Via Vallescura, 47 - *Tel/Fax 0734/683907*

Sede di Porto San Giorgio (AP) in Via Cotechini, 40

Tel. 0734/677754 - Fax 0734/684063

E- mail: segreteriaiab@comunitadicapodarcofermo.it

Direttore Sanitario

Responsabile dell'Ambulatorio D.ssa Valentina Koxha *Specialista in Medicina Fisica e Riabilitazione*

Coordinatore amministrativo: Béatrice Vernon

Consulenti specialisti:

D.ssa Valentina Koxha *Specialista in Medicina Fisica e Riabilitazione*

Dr Mario Petrilli *Pneumologo*

Dr Francesco Sagripanti *Neurologo*

D.ssa Antonella Monti *Neuropsichiatra Infantile*

D.ssa Lorena Cionfrini *Psicologa*

D.ssa Silvia Palmieri *Psicologa*

D.ssa Francesca Camilletti *Assistente Sociale*

Prestazioni ed attività erogate – Articolazione del Servizio

L'ASUR Marche Area Vasta n. 4 – Fermo stipula con la Comunità di Capodarco di Fermo un Accordo rinnovato con frequenza almeno annuale che gli riconosce l'esecuzione e la remunerazione delle seguenti prestazioni, nei diversi regimi riabilitativi autorizzati: Domiciliare - Extramurale - Ambulatoriale individuale - Ambulatoriale di gruppo, nel rispetto del budget assegnato:

- Formulazione di “Progetti riabilitativi individuali” e di “Piani o programmi riabilitativi” con il supporto di una valutazione specialistica, anche attraverso la somministrazione di test specifici, a livello fisiatrico, neurologico, neuropsicologico, pneumologico, psico-clinico, psico-sociale.
- Erogazione dei seguenti trattamenti:
 - Chinesiterapia
 - Riabilitazione neurologica
 - Riabilitazione respiratoria
 - Linfodrenaggio
 - Rieducazione Posturale Globale
 - Riabilitazione cognitiva
 - Terapia logopedica
 - Terapia psicomotoria
 - Terapia occupazionale

Il Centro Ambulatoriale di Riabilitazione “Comunità di Capodarco di Fermo” offre un servizio ambulatoriale in due sedi operative:

- **Capodarco di Fermo:** L' *attività ambulatoriale e domiciliare*, caratterizzata dalla multidisciplinarietà, con stesura di progetto riabilitativo per ogni persona presa in carico, viene svolta per:
 - Patologie dell'apparato respiratorio (Bronchite cronica, Enfisema, Asma, Bronchiectasie, Fibrosi cistica, Fibrosi polmonare, Malattie professionali, Laringectomie, Interventi chirurgici sulla G.T.) e patologie respiratorie secondarie.
 - Neuropatie degenerative (Distrofie, M. di Parkinson, Sclerosi Laterale Amiotrofica, Sclerosi multipla, Atassia), Mielopatie.
 - Vasculopatie cerebrali (Emiplegia, Emiparesi, TIA).
 - Traumi cranici.
 - Artroprotesi di anca, di ginocchio, di spalla, con presa in carico subito dopo intervento. Interventi chirurgici al rachide con esiti radicolari. Connettivopatie maggiori.
 - Riabilitazione dei dismorfismi del rachide (Scoliosi evolutive > 20°)
 - Linfedema secondario a interventi chirurgici
 - Linfedema primario.
- **Porto San Giorgio:** Il Centro Ambulatoriale di Riabilitazione è stato riconosciuto UMEE con determina n. 54 del 17.2.2005 dell'ASUR Marche Zona Territoriale 11 - Fermo. Il tipo di approccio è quello che mette in rete le istituzioni della *Comunità Educatrice*: Scuola, Famiglia, Servizi, Pediatri, Territorio, con attenzione anche agli aspetti di prevenzione e della formazione dei soggetti coinvolti.

L'*attività ambulatoriale ed extra murale* viene svolta per:

 - Disturbi del linguaggio e Ritardi del linguaggio
 - Disturbi specifici dell'apprendimento e difficoltà di apprendimento con carattere di complessità (FIL – Contesto ambientale svantaggiato – Nei due prima anni di primaria)
 - Disturbi di apprendimento non verbale
 - Disturbi della coordinazione motoria/Disprassie
 - Disturbo da deficit di attenzione/iperattività
 - Disturbi del comportamento di tipo oppositivo-provocatorio se associato ad altri disturbi del neurosviluppo

- Disturbi dello spettro autistico
- Disabilità intellettive e ritardo dello sviluppo psicomotorio senza carattere di gravità

Modalità di accesso e procedura della presa in carico

Si stabilisce la libertà di accesso alla struttura riabilitativa accreditata subordinata solo alla apposita prescrizione, proposta o richiesta compilata sul modulario del SSN dal medico di medicina generale o dal pediatra di base dell'interessato o dallo specialista della Zona Territoriale ASUR Marche o ASL di residenza del paziente, nel rispetto dei limiti del budget assegnato di anno in anno dall'ASUR Marche Area Vasta n. 4 - Fermo.

Per l'accesso al Centro Ambulatoriale di Riabilitazione non è necessario il riconoscimento della invalidità civile.

Non sono posti limiti di età per l'accesso alle prestazioni erogabili.

Eventuali accordi integrativi rispetto all'attività riabilitativa della "Comunità di Capodarco di Fermo" potranno essere stipulati in base alle esigenze di programmazione territoriale degli interventi riabilitativi sul territorio dell'ASUR Marche Area Vasta n. 4 – Fermo ravvisate dalle Direzioni Generale e Sanitaria e dietro espressa autorizzazione dell'Area Vasta stessa.

Procedure per la presa in carico dal CAR di Capodarco:

- 1) Presentazione della documentazione medica e/o specialistica e valutazione del Medico Specialista della struttura dell'intervento riabilitativo da attuare con verifica dell'appropriatezza della presa in carico dal CAR.
- 2) Compilazione del modulo di domanda di presa in carico in segreteria.
- 3) Inserimento in lista di attesa.
- 4) Presa in carico.

Procedure per la presa in carico domiciliare

La presa in carico di paz. domiciliari è riservata a paz. affetti di patologie con compromissione severa della funzionalità respiratoria, dietro autorizzazione specifica del Distretto sanitario Area Vasta 4 – Fermo.

Nel 2009 è stato siglato un accordo aziendale tra la Comunità di Capodarco e l'ASUR Marche, allora ZT 11– Fermo, per la presa in carico delle persone affette da SLA. Il trattamento previsto, se possibile inizialmente ambulatoriale, per la progressiva disabilità indotta dalla malattia, si trasforma in domiciliare, con priorità di inserimento.

Procedure per la presa in carico del bambino dall'UMEE Capodarco – Sede di Porto San Giorgio

- 1) Il medico referente
 - a. valuta la documentazione medica e/o specialistica in possesso della famiglia
 - b. verifica in visita l'appropriatezza della presa in carico dal CAR
 - c. dà indicazioni sull'intervento riabilitativo da attuare
- 2) Compilazione del modulo di domanda di presa in carico in segreteria.
- 3) Inserimento in lista di attesa.
- 4) Presa in carico.

Procedure di dimissione

La dimissione è prevista a seguito del percorso riabilitativo svolto nelle strutture, dopo verifica degli obiettivi raggiunti. E' condivisa dal team, vengono informati i famigliari e le agenzie con cui è in relazione la persona in trattamento.

Ne viene poi data comunicazione scritta con appropriato modulo alla persona, alla ASL/Area Vasta ASUR Marche e al medico di base.

Documentazione

Il Centro Ambulatoriale di Riabilitazione "Comunità di Capodarco di Fermo" provvede alla compilazione, raccolta ed archiviazione dei dati e dei documenti comprovanti l'attività riabilitativa attraverso i seguenti strumenti:

- Registro mensile delle presenze;

- Cartella amministrativa del pz;
- Cartella clinica;
- Ogni altro strumento idoneo e necessario a sostanziare il processo e l'esito degli interventi.

Il Centro Ambulatoriale di Riabilitazione "Comunità di Capodarco di Fermo" garantisce l'attivazione dei flussi informativi nei confronti dei livelli sovraordinati: ASUR/Aree Vaste, Regione Marche, Ministero della Sanità.

Orari di accesso

Centro di Capodarco di Fermo:

aperto dal lunedì al venerdì con segreteria disponibile dalle 8 alle 17.30.

Centro di Porto San Giorgio:

aperto dal lunedì al venerdì con segreteria disponibile dalle 8 alle 18.30.

Gli orari di frequenza per i trattamenti sono compatibili con la frequenza scolastica, di conseguenza l'orario viene modificato nel periodo estivo in concomitanza della chiusura delle scuole ed è affisso in ogni sede operativa.

L'erogazione degli interventi riabilitativi è distribuita nell'arco dell'anno con una sospensione nel periodo estivo e nel periodo natalizio.

Orari per il rilascio di eventuali referti

Nelle due sedi ambulatoriali è prevista una funzione di segreteria per seguire svolgimento e orari delle terapie, anche in relazione alle esigenze dei pazienti, e per raccogliere la documentazione delle prestazioni effettuate. E' inoltre possibile fare richiesta di rilascio di referti o di consegna della cartella clinica su apposita modulistica disponibile in segreteria, in rispetto della legge sulla privacy. La consegna può essere effettuata dopo 10 giorni per il referto e 30 giorni per la copia della cartella clinica c/o:

Centro di Capodarco di Fermo:

aperto dal lunedì al venerdì con segreteria disponibile dalle 8 alle 17.30.

Centro di Porto San Giorgio:

aperto dal lunedì al venerdì con segreteria disponibile dalle 8 alle 18.30.

Diritti e doveri della persona che usufruisce del Servizio

I DIRITTI

- Ha diritto di essere assistita e trattata con premura ed attenzione, nel rispetto della dignità umana e delle proprie convinzioni filosofiche e religiose.
- Ha diritto di ottenere informazioni relative alle prestazioni erogate e alle modalità di accesso.
- Ha diritto di poter identificare immediatamente le persone che la hanno in cura.
- Ha diritto di ricevere un'assistenza medica ed infermieristica adeguata alla malattia.
- Ha diritto di ottenere dall'equipe che la prende in carico informazioni complete e comprensibili in merito alla terapia proposta.
- Ha diritto a che le informazioni relative alla propria patologia ed ad ogni altra circostanza che la riguardi rimangano riservate come da informativa ex art. 13 Regolamento UE 2016/679 GDPR -PRESTAZIONI SANITARIE esposta nella struttura
- Ha diritto di rinunciare a cure e prestazioni programmate, informando tempestivamente il sanitario referente delle sue intenzioni, espressione della sua volontà.
- Ha diritto di presentare segnalazioni ed inoltrare reclami che debbono essere sollecitamente esaminati dai responsabili della struttura riabilitativa ed essere informato tempestivamente sull'esito degli stessi.
- Ha diritto di usufruire di quanto previsto dalla Carta dei Servizi.

I DOVERI

- L'accesso alle strutture esprime da parte della persona che ne usufruisce un rapporto di fiducia e di rispetto verso il personale sanitario ed assistenziale, presupposto indispensabile per l'impostazione di un corretto programma terapeutico.
- E' dovere di ogni persona informare tempestivamente i sanitari sulla propria intenzione di rinunciare, secondo la propria volontà, a cure e prestazioni sanitarie programmate.
- Quando si accede in una struttura riabilitativa si è invitato ad avere un comportamento responsabile in ogni momento, nel rispetto e nella comprensione dei diritti degli altri e a collaborare con il personale medico, infermieristico, tecnico ed amministrativo.
- Si è tenuto al rispetto degli ambienti, delle attrezzature e degli arredi che si trovano all'interno della struttura.
- Nelle strutture è vietato fumare.
- L'organizzazione e gli orari previsti nella struttura sanitaria nella quale si accede, devono essere rispettati in ogni circostanza.

Rilevazione della soddisfazione degli utenti

Nelle attività riabilitative ambulatoriali, viene effettuata una rilevazione per conoscere la soddisfazione degli utenti attraverso appositi questionari, anonimi. I questionari sono distribuiti agli utenti che si impegnano a riconsegnarli alla dimissione.

Gestione dei reclami

Un reclamo è un'espressione di insoddisfazione che richiede una risposta. Le segnalazioni sono utili per conoscere i problemi esistenti, eventuali disfunzioni del servizio e per prevedere possibili azioni di miglioramento delle prestazioni.

La procedura per la raccolta dei reclami è la seguente:

- la ricezione dei reclami è effettuata dal personale di segreteria dei diversi servizi;
- la segnalazione deve prodursi entro 15 giorni dall'accaduto;
- la segnalazione può avvenire in via verbale, telefonica o scritta; per la necessaria formalizzazione si chiede comunque la compilazione dell'apposita scheda, eventualmente corredata da relazioni o documenti;
- la risposta al reclamo sarà comunque garantita e, per disfunzioni di rilevante entità, sarà scritta e inviata entro 30 giorni dalla segnalazione.

Comunità' di Capodarco di Fermo

Presidente: *Mons.* Vinicio Albanesi

Responsabile Servizi Amministrativi: Dr Stefano Giuliani

Centro di Riabilitazione:

Sede di Capodarco (AP) in Via Vallescura, 47 - *Tel/Fax* 0734/683907

Sede di Porto San Giorgio (AP) in Via Cotechini, 40

Tel. 0734/677754 - *Fax* 0734/684063

E- mail: segreteriarlab@comunitadicapodarcofermo.it

Direttore Sanitario: D.ssa Valentina Koxha *Specialista in Medicina Fisica e Riabilitazione*

Coordinatore amministrativo: Béatrice Vernon

Consulenti specialisti: D.ssa Valentina Koxha *Specialista in Medicina Fisica e Riabilitazione*
Dr Mario Petrilli *Pneumologo*
Dr Francesco Sagripanti *Neurologo*
Dssa Antonella Monti *Neuropsichiatra Infantile*

D.ssa Lorena Cionfrini *Psicologa*

D.ssa Silvia Palmieri *Psicologa*

D.ssa Francesca Camilletti *Assistente Sociale*

